고용노동부 보도자료

보도시점 2025. 1. 20.(월) 14:00 (2025. 1. 21.(화) 조간)

아산에서 함께 만드는 따뜻한 일자리와 복지

- 아산 고용복지+센터, 「고용서비스 통합네트워크」 구축으로 14개 기관과 함께 청년·여성·중장년 맞춤형 취업지원 서비스 강화 -

고용노동부(장관 김문수)는 **아산고용복지+센터**(충남 아산시 배방읍 5)에 **지자체, 관내 대학, 금융 유관기관 등 14개 기관**이 함께하는 **「고용서비스 통합네트워크」**를 구축하고, 1월 20일(월) 14시, 아산고용복지+센터에서 **출범식**을 개최한다고 밝혔다.

「고용서비스 통합네트워크」의 핵심은 **취업과정에서 복합적인 애로를 겪고 있는 취업 취약계층**이 **정부·지자체·금융기관 등에서 제공하는 고용·복지·금융의 원스톱 서비스를 통해 취업 걸림돌을 해소**하는 것이다.

통합네트워크 구축을 통해 **아산고용복지+센터에는 아산시일자리센터, 아산지역 대학교 5곳, 금융 유관기관 등 14개* 기관 39명이 입주**하게 됨으로써 지역의 주민들은 필요한 복합서비스를 한 곳에서 제공받을 수 있게 된다.

* **(구축 전)**4개 기관/19명 → **(구축 후)14개 기관/39명**(+10개 기관/+20명)

특히, **아산시일자리센터 전원이 입주**하게 되어 **아산고용복지+센터의 취업지원 업무와 시너지**를 낼 것으로 기대되며, **아산시 청년고용팀, 관내 대학교 5곳 모두가 참여**함으로써 **지역의 취업준비 청년들*에게 보다 양질의 구인정보와 프로그램 제공 등 청년층을 위한 다양한 서비스를 지원할 예정**이다.

* 아산시는 **청년인구 증가율(전국 2위)이 높은 지역**이며, **아산고용복지+센터 입주지역 인근에 아산시 청년층(20~34세)의 30.8%가 거주**

아산 통합네트워크 출범식에 참석한 **이정한 고용정책실장**은 "통합네트워크는 참여기관 간의 **단순한 입지적 통합이 아닌, 각 기관에서 제공하는 서비스를 유기적으로 결합해 맞춤형으로 지원하는 것이 중요**하다."라고 강조하면서,

"고용복지+센터 한 곳에서 **고용, 복지, 금융 등의 융합서비스 지원을 통해 적극적 취업지원 서비스에 대한 국민체감도가 더욱 높아질 것**으로 기대하며, 고용노동부는 앞으로도 **지자체 및 다양한 유관기관과의 지속적인 협업**을 통해 **지역 특성에 맞는 통합서비스를 더욱 확대**해 나가겠다."라고 밝혔다.

붙임1. 아산 통합네트워크 출범식 개요
붙임2. 「고용서비스 통합네트워크」 개요

담당 부서	고용서비스정책관 고용서비스정책과	책임자	과 장	이병성 (044-202-7327)
		담당자	사무관 주무관 주무관	강정식 (044-202-7331) 배성희 (044-202-7339) 이준현 (044-202-7348)
	아산 고용복지+센터	책임자	소 장	이성림 (041-570-5510)
		담당자	팀 장	이상희 (041-570-5560)

대한민국 정책브리핑
OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임1 **아산 통합네트워크 출범식 개요**

□ **일 시**: ’25.1.20.(월) 14:00～14:50(50분)

□ **장 소**: 아산 고용복지+센터 * 아산시 배방읍 배방로 5 충무빌딩

□ **참 석**

○ **(정 부)** **고용정책실장**, 대전청장, 천안지청장 등

○ **(지자체)** 아산시 부시장(시장 권한대행), 기획경제국장 등

○ **(유관기관)** 아산시종합일자리지원센터, 아산여성새로일하기센터, 중장년내일센터, 서민금융진흥원, 신용회복위원회, 한국장애인공단 충남지사, 남북하나재단 충남하나센터 관계자 등

○ **(대 학)** 관내 5개 대학 부총장 등

□ **메시지**: ▲**정부·지자체·유관기관**이 협력하여 **통합지원체계** 구축
▲아산에서 함께 만들어가는 **따뜻한 일자리와 복지**

□ **주요일정**

시 간	내 용	비 고	
14:00~14:30 (30′)	**출범식**	• **[4층]** 경과보고, 인사말씀 등	(멀티교육실)
14:30~14:50 (20′)	**현장방문 및 행사참관**	**〈 4층 진행 〉**	
		① **기업설명**회(2개소)	(취업일룸)
		② **이미지컨설팅**(특강)	(취업이룸)
		③ **실업급여수급자 교육**	(실업급여설명회장)
		이동 (4층→7층)	
		〈 7층 진행 〉	
		① **진입상담 등 담당자 격려**	
		② **일자리수요데이**	(상설면접장)
		③ **사례관리협의체 운영**	(협업A실)
		④ **청년비즈니스 매너 특강**	(나와유라운지)
		⑤ **청년취업클래스** 등 참관	(협업B실)

붙임2 「고용서비스 통합네트워크」 개요

□ 의의

○ **고용복지+센터를 방문**하면 지역의 고용서비스를 **One-stop으로 제공**받을 수 있도록 **취업지원 협업기관 간 서비스 통합·연계 시스템 구축**

〈 고용서비스 통합네트워크 센터 특징 〉

- **(협업체계 구축)** 고용센터, 새일센터, 중장년내일센터 등 **취업지원 유관기관 간 연계 협업을 활성화** 할 수 있는 **프로세스 체계화**
- **(지원서비스 통합제공) 고용·금융·복지 등** 취약계층의 **복합적 애로를 해소**할 수 있도록 **유관기관 협업**을 통한 **융합서비스 제공**
- **(맞춤형 서비스 제공)** 구직자의 **서비스 수요 파악 및 지원서비스 연계**를 위해 **진입상담 기능을 강화**하고, **심층상담 활성화**를 통해 **프로파일링 기반 맞춤 서비스** 지원

□ 통합네트워크 추진내용

○ 고용복지+센터가 **"심층상담·컨설팅 중심의 선진적 고용서비스"**를 **제공**할 수 있도록 '23년도부터 인적·물적 인프라 고도화 추진

- **고용복지+센터 중심으로** 지자체 등과의 협업·연계 강화를 통해, **고용-복지-금융 등의 원스톱 지원서비스 체계 구축**

< 고용서비스 통합 네트워크 운영에 따른 변화 >

	As is	To be
통합 서비스	▪ 고용복지+센터에서 활용할 수 있는 서비스 제한	▪ 지역 내 활용 가능한 고용-복지 서비스 통합 제공
맞춤 서비스	▪ 단순한 구직자의 유형 구분(연령 등)에 따른 서비스 제공	▪ 진입 상담 및 프로파일링 기반의 개인별 맞춤 서비스 연계·지원
업무 환경	▪ 직원이 상담 역량을 발휘하기 어려운 지급 행정 중심의 업무 환경	▪ 상담에 특화된 공간 설계로 최고 수준의 서비스 제공 기반 마련
기술 활용	▪ 상담자 개인 역량 중심의 서비스 제공	▪ 디지털 기술 + 인적 역량을 결합한 서비스 시너지 효과 창출
분위기	▪ 행정 중심의 공간 설계로 국민 불편, 내·외부 만족도 저하	▪ 사용자 중심의 공간 설계로 국민편의 및 접근성 향상, 직원 만족도 제고

□ 통합네트워크 구축 경과

○ 시흥고용복지+센터를 시작으로 **현재 4곳*의 통합네트워크를 운영** 중

* **출범**: **시흥**('23.12), **평택**('24.1), **진주**('24.3), **서울북부**('24.3) 센터

○ **'25년까지 4개소를 추가로 구축**하여 운영할 예정

* ▲**출범 2개소**: **아산**(1월), **서울**(3월), ▲**추가·선정 구축**: 2개소 예정(~'25년)